

ヤマトホームコンビニエンス

● 「らくらく家財宅急便」リニューアル

引越しサービスや家の中のおかたづけサービスなど、生活支援事業を展開するヤマトホームコンビニエンスは、近年増加しているeコマースご利用のお客様のニーズに対応するため、「らくらく家財宅急便」を全面的にリニューアルしました。「商品配達時の取り扱い説明サービス」などのオプションサービスを充実したほか、一層ご満足いただけるサービスを提供するため、お届け時間帯指定可能エリアの拡大、基本料金の改訂なども実施しました。



● テクニカルネットワーク事業開始

住宅設備メーカーを中心としたBtoB市場で「らくらく家財宅急便」を利用されるケースが増えていたことから、ヤマトグループのネットワークと優良な協力工事会社約130社のネットワークを融合し、ECO住宅設備などの配送・設置から工事・メンテナンス、アフターサービスまでをワンストップで提供する「テクニカルネットワーク事業」を本格スタートしました。従来の地域の協力工事会社と連携したサービス提供の中で見えていた課題を解消したモデルを構築し、利便性の高いサービスを実現しました。



ヤマト運輸

● 虎ノ門ヒルズでビル・タウンマネジメントサービスを開始

2014年6月11日に開業した「虎ノ門ヒルズ」において、物流管理業務を一括してサポートする「ビル・タウンマネジメントサービス」を開始しました。近隣のヤマトグループの物流ターミナルの活用と「物流管理センター」の24時間運営により、施設内の物流効率の向上、テナントの利便性の向上、周辺環境への負荷低減、地域安全の確保・セキュリティの向上などを実現し、街全体の活性化に寄与していきます。



● クロネコメンバーズ宅急便運賃割引サービス開始

ヤマト運輸では、「クロネコメンバーズ」のお客様を対象に、宅急便運賃が割引になるお得なサービス「クロネコメンバー割」を導入しました。「クロネコメンバーズ電子マネーカード」に、ヤマト運輸独自の電子マネー「クロネコメンバー割」を現金でチャージして宅急便発送時にご利用いただくと、10%割引(クロネコメンバー割BIGは15%割引)を適用した宅急便運賃がカードから引き落とされます。

クロネコメンバーズ宅急便運賃割引サービス

¥ クロネコメンバー割



ヤマトシステム開発

● 医薬品ネット販売当日宅配サービス

ヤマトシステム開発は、ドラッグストア様向けに「医薬品ネット販売当日宅配サービス」の提供を2014年4月より開始しました。これは、インターネット注文や電話注文で医薬品・食料品を販売するのに必要な通販サイトの立ち上げから代金決済、商品の配達(最短で当日配達)までをトータルで支援するものです。薬事法改正案の必要事項を遵守しており、ドラッグストア様の販売チャネルの多様化と商圏の拡大に貢献します。

