

10か年データ／業績ポイント

各年3月に終了した期

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
経営成績							
営業収益	¥1,200,834	¥1,236,520	¥1,260,833	¥1,282,374	¥1,374,610	¥1,396,708	¥1,416,413
テリバリー事業	966,480	995,651	1,014,564	1,028,219	1,099,400	1,101,439	1,111,867
ノンテリバリー事業	234,354	240,869	246,269	254,155	275,210	295,269	304,546
営業原価	1,110,971	1,143,006	1,163,777	1,181,834	1,274,471	1,290,715	1,306,200
販売費及び一般管理費	28,474	29,200	30,405	34,337	37,043	37,046	41,673
営業利益	61,389	64,314	66,651	66,203	63,096	68,947	68,540
税金等調整前当期純利益	60,434	61,836	45,817	64,284	65,882	69,158	68,079
法人税等	28,096	28,491	26,059	29,563	31,003	31,555	28,415
親会社株主に帰属する当期純利益	32,282	33,208	19,787	35,144	34,776	37,533	39,425

1株当たり情報

当期純利益	¥ 71.84	¥ 73.42	¥ 46.00	¥ 81.85	¥ 82.22	¥ 90.41	¥ 96.45
潜在株式調整後当期純利益	71.16	73.30	44.87	79.84	80.18	88.26	95.64
年間配当額	22.00	22.00	22.00	23.00	24.00	25.00	28.00
純資産	1,130.33	1,173.60	1,197.26	1,261.35	1,316.12	1,368.66	1,349.56
期末株価	1,314	1,290	1,279	1,740	2,224	2,772	2,247

財務状態

運転資本	¥ 165,890	¥ 185,922	¥ 182,111	¥ 186,868	¥ 179,999	¥ 209,172	¥ 235,884
自己資本	512,910	515,602	514,996	534,451	551,379	565,521	537,821
総資産	878,641	899,363	919,295	950,153	1,032,134	1,082,531	1,089,437
資本的支出	39,700	52,472	48,615	48,052	79,531	52,022	53,945
減価償却費	39,883	39,583	38,682	37,936	42,266	46,058	46,739
営業活動によるキャッシュ・フロー	77,064	87,899	71,843	73,950	80,075	92,620	49,715

主な指標

営業利益率(%)	5.11	5.20	5.29	5.16	4.59	4.94	4.84
営業収益当期純利益率(%)	2.69	2.69	1.57	2.74	2.53	2.69	2.78
総資産利益率(ROA)(%)	3.69	3.74	2.18	3.76	3.51	3.55	3.63
自己資本利益率(ROE)(%)	6.53	6.46	3.84	6.70	6.41	6.75	7.15
流動比率(%)	159.82	170.34	164.50	162.39	151.82	158.59	167.76
自己資本比率(%)	58.38	57.33	56.02	56.25	53.42	52.24	49.37
総資産回転率(回)	1.37	1.39	1.39	1.37	1.39	1.32	1.30
インタレストカバレッジレシオ(倍)	88.35	73.71	90.52	108.36	153.41	173.45	125.33
株価収益率(PER)(倍)	18.3	17.6	27.8	21.3	27.0	30.7	23.3
株価純資産倍率(PBR)(倍)	1.2	1.1	1.1	1.4	1.7	2.0	1.7

非財務データ

従業員数(人)	167,555	171,642	177,301	177,108	193,146	197,056	196,582
フルタイム(人)	82,395	83,427	84,293	84,422	87,279	88,247	89,112
パートタイム(人)	85,160	88,215	93,008	92,686	105,867	108,809	107,470
宅急便取扱数量(百万個)	1,262	1,348	1,423	1,487	1,665	1,622	1,731
宅急便単価(円)	624	609	600	591	574	595	578
クロネコDM取扱冊数(百万冊)	2,262	2,312	2,187	2,112	2,084	1,901	1,536
クロネコDM便単価(円)	65	64	62	61	61	61	57

外貨の換算：米ドル金額は、便宜上、1米ドル=110.99円で計算されています。

※ クロネコメール便は2015年3月31日の受付分をもって廃止し、2015年4月1日よりクロネコDM便のサービスを開始しました。

		百万円		千米ドル	
2017	2018	2019	2019		
¥1,466,852	¥1,538,813	¥1,625,315	\$14,643,799		
1,151,028	1,201,770	1,297,223	11,687,744		
315,824	337,043	328,092	2,956,055		
1,385,492	1,452,485	1,513,988	13,640,762		
46,475	50,642	52,981	477,354		
34,885	35,686	58,346	525,683		
33,038	33,123	52,258	470,836		
14,673	14,435	26,308	237,033		
18,054	18,232	25,682	231,393		

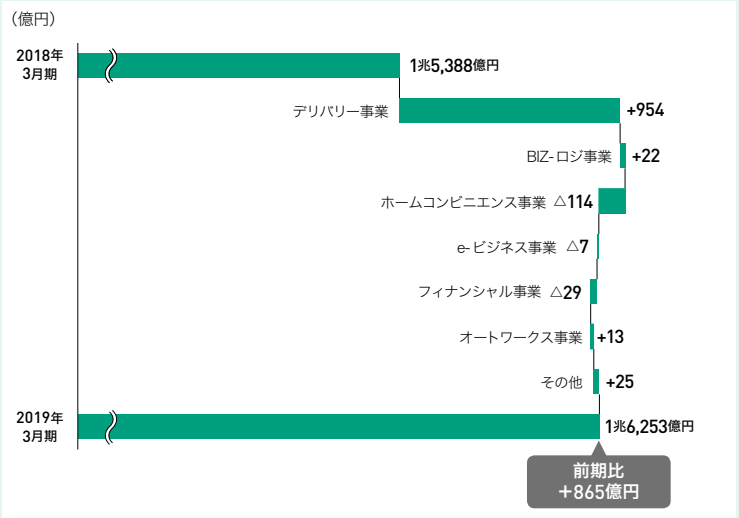
		円		米ドル	
¥	¥	¥	\$		
45.37	46.24	65.14	0.59		
—	—	—	—		
27.00	27.00	28.00	0.25		
1,367.51	1,395.74	1,435.15	12.93		
2,332.5	2,668.5	2,859.0	—		

		百万円		千米ドル	
¥	¥	¥	\$		
214,661	164,600	139,835	\$ 1,259,888		
539,179	550,308	565,841	5,098,127		
1,114,672	1,114,870	1,123,660	10,123,972		
48,994	54,482	79,839	719,331		
46,114	46,423	51,347	462,624		
73,325	51,728	118,094	1,064,004		

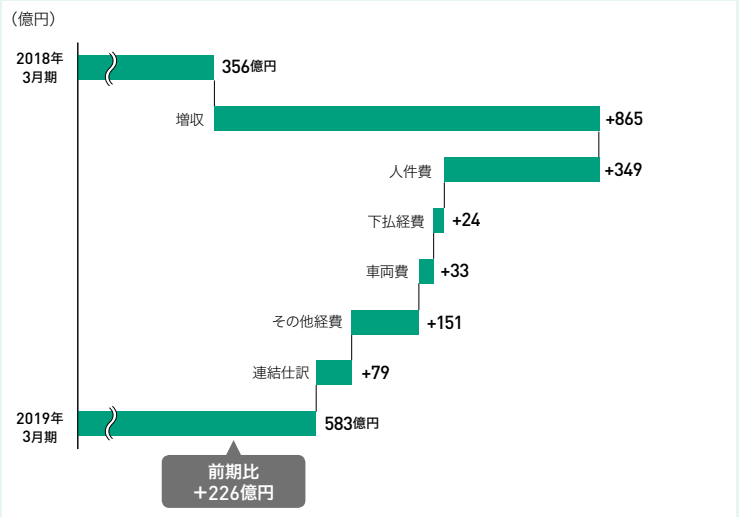
2.38	2.32	3.59
1.23	1.18	1.58
1.64	1.64	2.29
3.35	3.35	4.60
157.73	141.67	134.07
48.37	49.36	50.36
1.33	1.38	1.45
81.45	131.94	212.29
51.4	57.7	43.9
1.7	1.9	2.0

201,784	213,096	225,125
90,737	93,534	97,587
111,047	119,562	127,538
1,867	1,836	1,803
559	597	664
1,542	1,464	1,211
55	56	60

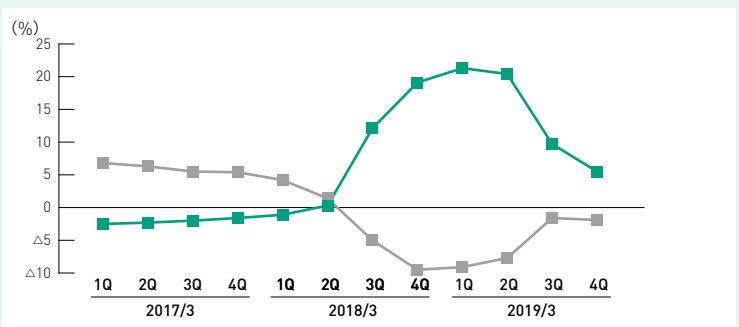
○ 営業収益分析図



○ 営業利益分析図



宅急便取扱数量伸率／単価伸率(前年同期比)



■ 取扱数量伸率 ■ 単価伸率

取扱数量:
前期比▲1.9%
単価:
前期比+5.5%

連結貸借対照表

2019年3月31日現在

資産	単位:百万円		単位:千米ドル
	2019	2018	2019
流動資産:			
現金及び現金同等物	¥ 195,955	¥ 204,422	\$ 1,765,519
受取債権:			
受取手形及び売掛金	220,159	224,099	1,983,596
割賦売掛金	44,802	46,693	403,658
リース投資資産	54,538	52,642	491,376
貸倒引当金	(1,475)	(1,365)	(13,294)
たな卸資産	3,248	2,816	29,262
前払費用及びその他の流動資産	33,032	30,328	297,614
流動資産合計	550,259	559,635	4,957,731
有形固定資産—取得価額:			
土地	175,996	174,960	1,585,692
建物及び構築物	352,142	336,986	3,172,735
車両運搬具	208,031	197,587	1,874,324
機械装置及び器具備品	133,238	128,454	1,200,448
リース資産	31,538	15,670	284,149
建設仮勘定	8,391	16,201	75,603
その他	26,311	28,490	237,060
計	935,647	898,348	8,430,011
減価償却累計額	(506,729)	(493,290)	(4,565,534)
有形固定資産合計	428,918	405,058	3,864,477
投資その他の資産:			
投資有価証券	36,229	36,232	326,416
非連結子会社及び関連会社への投資: 以下の投資損失引当金控除後 2018年—127百万円	20,530	25,293	184,971
長期貸付金	1,294	1,167	11,662
ソフトウェア	17,313	17,260	155,985
敷金	18,343	17,391	165,266
繰延税金資産	44,386	47,023	399,907
その他の資産	6,388	5,811	57,557
投資その他の資産合計	144,483	150,177	1,301,764
資産合計	¥1,123,660	¥1,114,870	\$10,123,972

負債純資産	単位:百万円		単位:千米ドル
	2019	2018	2019
流動負債:			
短期借入金	¥ 20,000	¥ 33,352	\$ 180,196
1年以内返済予定の長期借入債務	43,592	45,840	392,751
支払債務:			
支払手形及び買掛金	158,938	155,324	1,432,003
その他	25,598	19,992	230,635
未払法人税等	23,747	11,020	213,959
未払費用	81,530	75,100	734,569
割賦利益繰延	5,342	5,900	48,126
その他の流動負債	51,677	48,507	465,604
流動負債合計	410,424	395,035	3,697,843
固定負債:			
長期借入債務	49,642	73,849	447,266
退職給付に係る負債	74,508	75,495	671,305
繰延税金負債	4,181	4,089	37,669
その他の固定負債	11,516	8,815	103,757
固定負債合計	139,847	162,248	1,259,997
契約債務			
純資産:			
資本金—授權株式数 1,787,541,000株: 発行済株式総数 411,339,992株(2019年、2018年)	127,235	127,235	1,146,363
資本剰余金	36,813	36,813	331,680
利益剰余金	431,498	416,855	3,887,715
自己株式—取得価額 17,065,526株(2019年) 17,064,197株(2018年)	(39,086)	(39,081)	(352,155)
その他の包括利益累計額:			
その他有価証券評価差額金	12,975	12,959	116,905
為替換算調整勘定	(515)	1,146	(4,641)
退職給付に係る調整累計額	(3,079)	(5,619)	(27,740)
小計	565,841	550,308	5,098,127
非支配株主持分	7,548	7,279	68,005
純資産合計	573,389	557,587	5,166,132
負債純資産合計	¥1,123,660	¥1,114,870	\$10,123,972

連結損益計算書

2019年3月31日終了連結会計年度

	単位:百万円		単位:千米ドル
	2019	2018	2019
営業収益	¥1,625,315	¥1,538,813	\$14,643,799
営業費用:			
営業原価	1,513,988	1,452,485	13,640,762
販売費及び一般管理費	52,981	50,642	477,354
営業費用合計	1,566,969	1,503,127	14,118,116
営業利益	58,346	35,686	525,683
その他の収益(費用):			
受取利息及び配当金	1,036	981	9,336
支払利息	(276)	(272)	(2,483)
固定資産除売却損—純額	(300)	(1,042)	(2,704)
減損損失	(2,087)	(3,241)	(18,808)
投資有価証券売却益	37	1,639	334
投資有価証券評価損	(39)	(1)	(352)
非連結子会社及び関連会社株式評価損	(1,357)	(55)	(12,228)
持分法による投資損失	(4,873)	(1,355)	(43,902)
投資損失引当金繰入額		(127)	
貸倒引当金繰入額		(136)	
受取遅延損害金	1,776		16,001
その他—純額	(5)	1,046	(41)
その他の費用—純額	(6,088)	(2,563)	(54,847)
税金等調整前当期純利益	52,258	33,123	470,836
法人税等:			
法人税、住民税及び事業税	24,651	14,622	222,106
法人税等調整額	1,657	(187)	14,927
法人税等合計	26,308	14,435	237,033
当期純利益	25,950	18,688	233,803
非支配株主に帰属する当期純利益	268	456	2,410
親会社株主に帰属する当期純利益	¥ 25,682	¥ 18,232	\$ 231,393

	単位:円		単位:米ドル
	2019	2018	2019
1株当たり情報:			
当期純利益	¥65.14	¥46.24	\$0.59
年間配当額	28.00	27.00	0.25

連結包括利益計算書

2019年3月31日終了連結会計年度

	単位:百万円		単位:千米ドル
	2019	2018	2019
当期純利益	¥25,950	¥18,688	\$233,803
その他の包括利益:			
その他有価証券評価差額金	(116)	2,514	(1,044)
為替換算調整勘定	(1,661)	1,569	(14,968)
退職給付に係る調整額	2,541	1	22,900
持分法適用会社に対する持分相当額	274		2,466
その他の包括利益合計	1,038	4,084	9,354
包括利益	¥26,988	¥22,772	\$243,157
(内訳)			
親会社株主に係る包括利益	¥26,577	¥21,780	\$239,458
非支配株主に係る包括利益	411	992	3,699

連結株主資本等変動計算書

2019年3月31日終了連結会計年度

	単位:千株				単位:百万円						
	流通株式数	資本金	資本剰余金	利益剰余金	自己株式	その他の包括利益累計額			小計	非支配株主持分	純資産合計
						その他 有価証券 評価差額金	為替換算 調整勘定	退職給付に 係る 調整累計額			
2017年4月1日現在の 残高	394,278	¥127,235	¥36,813	¥409,271	¥(39,078)	¥10,975	¥ (423)	¥(5,614)	¥539,179	¥6,380	¥545,559
親会社株主に帰属する 当期純利益				18,232					18,232		18,232
配当金 (1株当たり27円)				(10,646)					(10,646)		(10,646)
持分法適用範囲変更による 利益剰余金調整				(2)					(2)		(2)
自己株式の取得	(2)				(4)				(4)		(4)
自己株式の処分					1				1		1
株主資本以外の項目の 当連結会計年度中の 変動額(純額)						1,984	1,569	(5)	3,548	899	4,447
2018年3月31日現在の 残高	394,276	127,235	36,813	416,855	(39,081)	12,959	1,146	(5,619)	550,308	7,279	557,587
親会社株主に帰属する 当期純利益				25,682					25,682		25,682
配当金 (1株当たり28円)				(11,039)					(11,039)		(11,039)
自己株式の取得	(2)				(5)				(5)		(5)
自己株式の処分											
株主資本以外の項目の 当連結会計年度中の 変動額(純額)						16	(1,661)	2,540	895	269	1,164
2019年3月31日現在の 残高	394,274	¥127,235	¥36,813	¥431,498	¥(39,086)	¥12,975	¥ (515)	¥(3,079)	¥565,841	¥7,548	¥573,389

	単位:千米ドル									
	資本金	資本剰余金	利益剰余金	自己株式	その他の包括利益累計額			小計	非支配株主持分	純資産合計
					その他 有価証券 評価差額金	為替換算 調整勘定	退職給付に 係る 調整累計額			
2018年3月31日現在の 残高	\$1,146,363	\$331,680	\$3,755,788	\$(352,118)	\$116,755	\$ 10,328	\$(50,624)	\$4,958,172	\$65,587	\$5,023,759
親会社株主に帰属する 当期純利益			231,393					231,393		231,393
配当金 (1株当たり0.25米ドル)			(99,466)					(99,466)		(99,466)
自己株式の取得				(38)				(38)		(38)
自己株式の処分				1				1		1
株主資本以外の項目の 当連結会計年度中の 変動額(純額)					150	(14,969)	22,884	8,065	2,418	10,483
2019年3月31日現在の 残高	\$1,146,363	\$331,680	\$3,887,715	\$(352,155)	\$116,905	\$ (4,641)	\$(27,740)	\$5,098,127	\$68,005	\$5,166,132

連結キャッシュ・フロー計算書

2019年3月31日終了連結会計年度

	単位:百万円		単位:千米ドル
	2019	2018	2019
営業活動によるキャッシュ・フロー:			
税金等調整前当期純利益	¥ 52,258	¥ 33,123	\$ 470,836
調整:			
法人税等の支払額	(13,745)	(12,866)	(123,838)
減価償却費	51,359	46,435	462,735
固定資産除売却損—純額	300	1,042	2,704
減損損失	2,087	3,241	18,808
投資有価証券売却益	(37)	(1,639)	(334)
投資有価証券評価損	39	1	352
非連結子会社及び関連会社株式評価損	1,357	55	12,228
持分法による投資損失	4,873	1,355	43,902
遅延損害金の受取額	1,776		16,001
資産及び負債の増減額:			
売上債権の減少(増加)額	3,223	(18,774)	29,038
たな卸資産の減少(増加)額	(296)	227	(2,665)
仕入債務の増加(減少)額	3,773	(478)	33,993
特別給付賃金引当金の減少額		(15,129)	
退職給付に係る負債の増加額	1,936	2,232	17,440
その他—純額	9,191	12,903	82,804
小計	65,836	18,605	593,168
営業活動によるキャッシュ・フロー	118,094	51,728	1,064,004
投資活動によるキャッシュ・フロー:			
有形固定資産の売却による収入	4,233	6,632	38,140
有形固定資産の取得による支出	(48,058)	(36,671)	(432,996)
投資有価証券の売却による収入	72	2,672	650
投資有価証券の取得による支出	(290)	(790)	(2,612)
非連結子会社及び関連会社に対する投資及び貸付けによる支出	(1,770)	(4,137)	(15,949)
貸付金の回収による収入	1,178	997	10,613
貸付けによる支出	(1,322)	(1,197)	(11,908)
その他	(8,915)	(8,680)	(80,328)
投資活動によるキャッシュ・フロー	(54,872)	(41,174)	(494,390)
財務活動によるキャッシュ・フロー:			
(返済による支出)短期借入債務による収入—純額	(16,165)	10,683	(145,647)
長期借入債務による収入		4,000	
長期借入債務の返済による支出	(43,600)	(40,876)	(392,828)
配当金の支払額	(11,178)	(10,733)	(100,713)
自己株式の買付—純額	(4)	(4)	(37)
財務活動によるキャッシュ・フロー	(70,947)	(36,930)	(639,225)
現金及び現金同等物に係る換算差額	(487)	313	(4,385)
現金及び現金同等物の減少額	(8,212)	(26,063)	(73,996)
現金及び現金同等物の期首残高	202,863	228,926	1,827,763
現金及び現金同等物の期末残高	¥194,651	¥202,863	\$1,753,767
重要な非資金取引の内容:			
新たに計上したファイナンス・リース取引に係る資産の額	¥ 18,131	¥ —	\$ 163,356
新たに計上したファイナンス・リース取引に係る負債の額	19,768		178,109

* 前連結会計年度のファイナンス・リース取引に係る資産及び負債の額については、重要性が乏しいため、記載を省略しています。