

# サステナブル中期計画2023 (2023年目標)

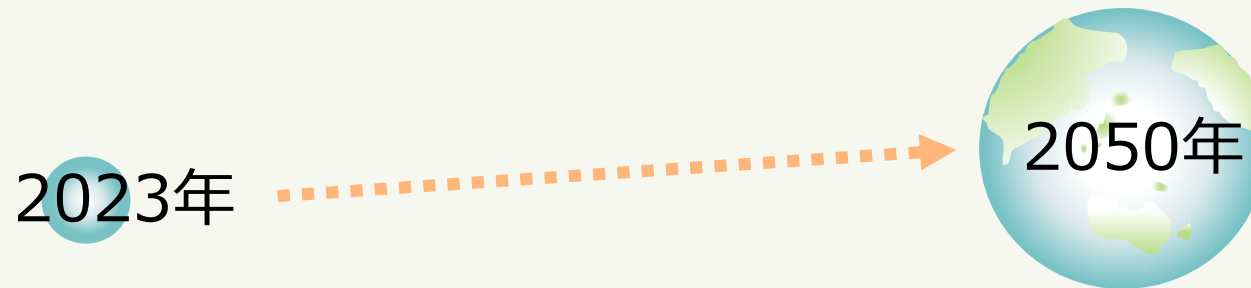
～ヤマトグループのサステナブル経営改革～

# サステナブル経営改革

現在そして未来のお客様や地域のニーズを満ちし、  
社会の発展を支えられる企業へと進化するために、  
ヤマトグループはサステナブル経営改革に向けて動き出します。

# サステナブル中期計画2023（2023年目標）

持続可能な未来を切り拓く将来の姿として掲げた  
2つのビジョンの実現を目指し、2023年までの計画と目標を策定。



## サステナブル中期計画2023

- ・環境中期計画2023
- ・社会中期計画2023  
(2023年目標)

環境ビジョン「つなぐ、未来を届ける、グリーン物流」

社会ビジョン「共創による、フェアで、  
“誰一人取り残さない”社会の  
実現への貢献」  
(長期目標)

# 環境中期計画2023（主要な2023年目標）

動き出す、「つなぐ、未来を届ける、グリーン物流」。一人一人が主役のヤマト環境変革

## エネルギー・気候

### 気候変動を緩和する



- ・温室効果ガス(GHG)排出量 2020年度比10%削減\*1
- ・GHG排出原単位 2020年度比10%削減\*2
- ・再生可能エネルギー由来電力 30%使用

関連するSDGs



## 大気

### 空をきれいにする (大気汚染防止)



- ・自動車NOx・PM排出量 2020年度比25%削減\*3
- ・大気汚染物質排出が少ない自動車の導入



## 資源循環・廃棄物

### 資源循環を進める、 廃棄物を減らす



- ・紙材における再生可能資源や再生材の利用 55%\*4
- ・埋立処分率 5%以下\*5
- ・再生材を使用した商品や省資源の資材の提供



## 社会と企業のレジリエンス

### 環境変化に負けない 社会を支える



- ・パートナーと協働したグリーン物流
- ・社会と連携した環境レジリエンスの向上  
(実証や気候変動に適応する情報発信等)
- ・環境商品/サービスの提供



## 環境マネジメントの強化

\*1:国内連結および(株)スワンの自社排出(Scope1とScope2)。\*2:範囲は\*1と同じ。tCO<sub>2</sub>e/営業収益1億円。\*3:範囲はヤマト運輸(株)。\*4:紙材は、荷造り用ダンボールや集配用資材等。\*5:従来比半減相当。

# 環境中期計画2023（2023年目標詳細）

再生可能エネルギー由来の電力の利用や輸送の高効率化、ドライアイスの削減等により温室効果ガス排出量の削減を図る。

エネルギー・気候  
気候変動を緩和する



- ・温室効果ガス(GHG)排出量 2020年度比10%削減\*1
- ・GHG排出原単位 2020年度比10%削減\*1,2
- ・再生可能エネルギー由来電力 30%使用\*1
- ・GHG排出量 2022年度比3%の削減\*3

関連するSDGs



低炭素輸送/事業所:  
\*低炭素技術導入

\*運用効率化

- 他業種と共同でEVやFCVに関する実証試験の継続（長距離用中型トラック含む）
- 低炭素や大気汚染防止を目指した自動モビリティ\*4の調査・共同研究
- 輸送物冷却用ドライアイスの削減:機械式コールドボックス13,000本・保冷車1,200台へ代替
- デジタル技術を駆使した運行状況の可視化とデータに基づく輸送の高効率化、エコドライブ促進
- モーダルシフトの推進:鉄道・海運での輸送180台
- 100%再生可能エネルギーを使用したモデルセンターの実証試験
- タッチポイント（拠点）の集約・LED導入

計測と  
エネルギー管理の最適化

- エネルギー管理の強化

財務分析と低炭素投資促進

- シナリオ分析、財務計画への反映（次期中期計画への反映）
- インターナルカーボンプライシング(ICP)の運用と効果確認、投資指標への活用検討

\*1:国内連結および（株）スワンの自社排出（Scope1とScope2）。\*2:tCO<sub>2</sub>e/営業収益1億円、\*3: 海外。Scope1とScope2。\*4:自動運転や隊列走行等の自動モビリティ。

# 環境中期計画2023（2023年目標詳細）

自動車による大気への影響を減らし、地域の空をきれいにする輸送を追求する。

大気  
空をきれいにする  
（大気汚染防止）



- ・自動車NOx・PM排出量 2020年度比25%削減\*1
- ・大気汚染物質排出が少ない自動車の導入

関連するSDGs



輸送の  
大気汚染物質排出削減

- 低炭素や大気汚染防止を目指した自動モビリティ\*4の調査・共同研究

環境マネジメントの強化

- 環境マネジメントシステムの有効性を維持・向上（管理レベルの改善）
- 環境会計の実施（国内グループ会社）
- 環境人材育成プログラム（環境教育）の充実とインセンティブの付与



\*1:範囲はヤマト運輸(株)。

# 環境中期計画2023（2023年目標詳細）

環境負荷を抜本的に減らし、環境影響を最小化する技術の利用や機会創出を進める。

## 資源循環・廃棄物

資源循環を進める、  
廃棄物を減らす



- ・紙材における再生可能資源や再生材の利用55%\*1
- ・埋立処分率5%以下\*2
- ・再生材を使用した商品や省資源の資材の提供

## 関連するSDGs



資源利用削減、  
廃棄物量削減、  
リサイクル

- 紙材使用量削減 2020年度比3%削減
- 埋立量(最終処分量) 2020年度比3%削減
- 廃棄物量原単位の削減 2020年度比3%削減
- リサイクル率 80%以上
- 資源使用量削減、廃棄物量の削減、リサイクルの促進\*3

再生可能資源や再生材、  
省プラスチック資材の利用

- 容器・包装材の再生可能資源・再生材利用 7%\*4
- 梱包での再生材利用の促進\*3、\*5

リターナブル資材開発、  
シェアリング利用枠組み提供\*6

- 再使用対象資材の実用化、共通リターナブル資材による輸送の提供
- シェアリングモデルの開始と利用事業者拡大

水使用量の削減・水質改善

- 水使用原単位2020年度比3%削減、  
水の再利用と水質保全の推進
- 水使用量削減活動の推進\*3

\*1:紙材は荷造り用ダンボールや集配用資材等。\*2:従来比半減相当。\*3: 海外。それ以外の項目は国内。\*4:容器・包装材は荷造用梱包資材や緩衝材等。\*5:海外のロジスティクス・引越事業。\*6:外部連携。

# 環境中期計画2023（2023年目標詳細）

多様なパートナーと協働し、ステークホルダーや地域社会のレジリエンスを高め、環境価値を生み出す。

社会と企業のレジリエンス  
環境変化に負けない  
社会を支える



- ・パートナーと協働したグリーン物流
- ・社会と連携した環境レジリエンスの向上  
(レジリエンスを高める再エネやEVの利用モデルの実証、  
気候変動に適応する情報の発信開始)
- ・環境商品/サービスの提供\*1

関連するSDGs



社会と連携した  
環境レジリエンス向上

- 緩和・適応策を支えるレジリエント物流の強化

環境コミュニケーション

- 情報開示の拡充や説明会開催等による情報発信の強化、  
投資家との対話、社内へのフィードバック
- TCFDに則した開示内容の充実
- リスクコミュニケーションの充実
- 環境に優しい企業イメージの定着、  
環境の取り組みをフックに営業/コミュニケーションができる環境構築

パートナーと協働した  
グリーン物流

- 輸送パートナーの協力を得て温室効果ガス排出データの把握と蓄積、改善支援体制の運用
- 環境法令順守やマネジメント:協力会社やサプライヤーの環境認定、改善支援

\*1:環境負荷が少なく、環境価値がある商品やサービス。



# 社会中期計画2023（主要な2023年目標）

共創による、フェアで、“誰一人取り残さない”社会の実現への貢献

## 労働

社員が生き生きと活躍できる職場環境をつくる



- ・社員一人当たり営業収益向上(仕事の高付加価値化)
- ・社員一人当たり残業時間 2020年度比20%削減
- ・有給休暇取得率 90%(ワーク・ライフ・バランスの実現)

関連するSDGs



## 人権・ダイバーシティ

人権尊重の企業風土をつくる、多様性を尊重する



- ・全社員(フルタイム)の人権教育受講率 100%
- ・障がい者雇用率 2.5%
- ・女性管理職(役職者)数 2020年度比2倍  
／女性管理職比率 10%



## 安全・安心

安全・安心な事業活動が行える仕組みをつくる



- ・重大交通事故(有責死亡交通事故)件数 0件
- ・交通事故(対人事故)件数 2019年度比50%削減
- ・重大労働災害(死亡労働災害)件数 0件
- ・休業災害度数率 2019年度比20%削減



# 社会中期計画2023（主要な2023年目標）

共創による、フェアで、“誰一人取り残さない”社会の実現への貢献

## データ活用・セキュリティ

情報セキュリティの  
基盤をつくる



- ・データを活用した社会課題解決ビジネス創出に向けた基盤の構築完了
- ・情報セキュリティ重大事故0件
- ・主要組織における情報セキュリティ管理者配置100%  
および管理者に対する専門教育の実施100%

関連するSDGs



## サプライチェーンマネジメント

ステークホルダーとの  
共通認識を形成する



- ・モニタリングの仕組み構築および実証完了



## 地域コミュニティ

地域に根差した企業市民  
活動を行う、  
ビジネス創出のため  
の仕組みをつくる



- ・企業市民活動および社会課題解決ビジネスの  
効果測定 of 仕組み構築完了



# 社会中期計画2023（2023年目標詳細）

労働の高付加価値モデルの実現やディーセント・ワーク\*<sup>1</sup>を推進する。

## 労働

社員が生き生きと活躍できる職場環境をつくる



- ・社員一人当たり営業収益向上(仕事の高付加価値化)
- ・社員一人当たり残業時間 2020年度比20%削減
- ・有給休暇取得率 90%(ワーク・ライフ・バランスの実現)

関連するSDGs



テクノロジー活用やDXによる最適化・省力化や労働環境の改善により、労働の高付加価値モデルを検討

- 社員意識調査実施によるディーセント・ワーク実現\*<sup>1</sup>に向けた人事労務施策の強化および調査スコアの改善\*<sup>2</sup>
- 雇用形態に関わらない公正な待遇の整備（同一労働同一賃金）\*<sup>2</sup>
- 職種、役割などに応じた多様で柔軟な勤務制度\*<sup>2</sup>
- 働きやすい職場環境の整備\*<sup>2</sup>
- 人財の最大効果を発揮するための福利厚生施策\*<sup>2</sup>

人事制度の整備、個々の能力開発、適材適所の配置などを通じた社員が生き生きと活躍できる職場環境の整備（ディーセント・ワークの推進）

- 教育組織（クロナコアカデミー）の立ち上げと新教育体系の構築\*<sup>2</sup>
- 階層別統一教育の機会拡充および全社員教育の展開による社員一人当たり教育時間の増加\*<sup>2</sup>
- 特定健康診断受診率 100%\*<sup>3</sup>

\*<sup>1</sup>:働きがいのある人間らしい仕事。\*<sup>2</sup>:国内連結会社。\*<sup>3</sup>:ヤマトグループ健康保険組合適用事業所対象。

# 社会中期計画2023（2023年目標詳細）

人権を尊重し、多様性を認め合い、人権デューデリジェンスの仕組みを構築する。

人権・ダイバーシティ  
人権尊重の企業風土をつ  
くる、多様性を尊重する



- ・全社員(フルタイム)の人権教育受講率 100%
- ・障がい者雇用率 2.5%
- ・女性管理職(役職者)数 2020年度比2倍  
／女性管理職比率 10%

関連するSDGs



人権侵害が起こらない事業活  
動の仕組みづくり人権を尊重  
する企業風土の醸成

- 人権デューデリジェンスの仕組み構築および実証完了  
(2024年度以降のモニタリング指標を設定できるレベル)
- 「労働」に関わる人権リスク評価および是正・改善活動（特に外国人従業員）
- ハラスメント防止施策の強化

多様性が尊重され、多様な社  
員が活躍できる環境の整備

- LGBTに関する困難を抱えている社員の課題把握および手を差し伸べられる社内環境の整備
- 外国人労働者の課題把握および職場において取り残されない社内環境の整備
- 女性活躍支援施策
- 障がい者雇用・活躍に関する社内ベストプラクティスのグループ内共有および水平展開
- LGBTに関する相談窓口や相談を受けられる社員等の整備

\*1:上記全て国内連結会社および（株）スワン対象。

# 社会中期計画2023（2023年目標詳細）

交通・労働の安全を確保し、「安心なサービス」を提供する。

## 安全・安心

安全・安心な事業活動が行える仕組みをつくる



- ・重大交通事故(有責死亡交通事故)件数 0件
- ・交通事故(対人事故)件数 2019年度比50%削減
- ・重大労働災害(死亡労働災害)件数 0件
- ・休業災害度数率 2019年度比20%削減

関連するSDGs



安全・安心な事業活動が行える仕組みづくり  
安全風土の定着

- グループ全体のマネジメントレビュー 年1回実施（交通安全\*1および労働安全衛生\*2）
- 乗務職および管理者の交通安全に関する教育受講率100%\*1
- 指導者の育成および指導者を軸とした社内教育の実施\*1
- テクノロジーを活用したハード面からの安全対策の実施\*1
- 全社員（フルタイム・パートタイム）の労働安全衛生に関する教育受講率100%\*2
- 労働安全衛生方針の策定\*2
- マネジメントシステムの構築（体制構築、手順書整備、数値情報収集、モニタリングの仕組み構築、監査の徹底など）\*2

「ステークホルダーの不満（ストレス）ゼロ」の世界を実現するための社内基盤の構築

- 「安心なサービス」の定義付けを完了し、「安心なサービス」の提供に向けた実施方針・評価基準を策定\*3
- 「安心なサービス」の提供状況を計測する体制・仕組みの構築および実証完了(社内で計測) \*3
- 「安心なサービス」の提供状況の情報開示を開始\*3

\*1:国内連結会社対象。\*2:国内連結会社および（株）スワン対象。\*3:ヤマト運輸（株）対象。

# 社会中期計画2023（2023年目標詳細）

情報セキュリティの基盤を構築し、データ活用により、社会課題解決ビジネスを創出する。

データ活用・セキュリティ  
情報セキュリティの  
基盤をつくる



- ・データを活用した社会課題解決ビジネス創出に向けた基盤の構築完了
- ・情報セキュリティ重大事故 0件
- ・主要組織における情報セキュリティ管理者配置 100%  
および管理者に対する専門教育の実施 100% \*2

関連するSDGs



データを活用した社会課題解決  
ビジネス創出に向けた基盤  
の整備

- データガバナンスの整備
- データマネジメントの実践
- データの質の改善
- データ分析・可視化による課題の把握と課題解決による社会的なアウトカムの検討

データ・ドリブン経営への転換  
を支える情報セキュリティの基  
盤構築

- 全社員（フルタイム・パートタイム）の情報セキュリティ関連教育受講率100%
- パートナー（アルバイト、メイト、集配委託、派遣社員、協力会社社員など）を対象としたインシデント事例共有ツールの事業所配備着手
- 一貫性のある人的対策と技術的対策のPDCAサイクル構築  
（グループ全体での情報セキュリティインシデント再発防止を図る仕組み・ルール作り）
- 教育用コンテンツとツールの拡充

\*1: 上記全て国内連結会社および（株）スワン対象（\*2を除く）。 \*2:ヤマト運輸（株）対象。

# 社会中期計画2023（2023年目標詳細）

健全でレジリエンスなサプライチェーンによる安定した事業基盤の構築を図る。

## サプライチェーン マネジメント

ステークホルダーとの  
共通認識を形成する



### ・モニタリングの仕組み構築および実証完了

社内外ステークホルダーとの  
共通認識の形成

- 定期モニタリングをすべき主要サプライヤーの選定  
および3か年で最低1回のコミュニケーション実施
- 社内推進を担う主要社員（部署）の選定  
および3か年で最低1回の教育実施
- お取引先の状況を把握できるシステムの構築
- お取引先への周知および定期的な説明・レビューを実施  
（コミュニケーションの強化）

関連するSDGs



\*1:上記全てヤマト運輸（株）対象。

# 社会中期計画2023（2023年目標詳細）

ヤマトグループらしい企業市民活動を実施する。地域経済を活性化させるビジネスモデルを構築する。

## 地域コミュニティ

地域に根差した企業市民活動を行う、ビジネス創出のための仕組みをつくる



・企業市民活動および社会課題解決ビジネスの  
効果測定のための仕組み構築完了

関連するSDGs



地域に根差したヤマトグループ  
らしい企業市民活動の確立

- 「地域社会」を豊かにする企業市民活動（利益の1%程度相当）の実施
- 社内ルールの整備（判断基準、レポートライン等）
- 社員ボランティア環境の整備（ボランティア休暇、情報共有環境、参加ルール等）

ビジネス創出のための社内環  
境づくり

- 社会課題解決をテーマとした新規事業開発体制の構築完了
- あるべき社会に向けた自社のビジネスの在り方の検討
- 社内データ（社外からの情報および内部ノウハウ等）の一括管理および活用方法・活用事業の検討
- 社会課題・社会動向の教育（SDGsなど）

\*1:上記全て国内連結会社および（株）スワン対象。