



contents

特集.海外と国内の引越から生活支援サービスまで、新生活をトータルサポート

新着情報 熊本県産品を販売する「熊本復興応援カタログ」第2弾受注開始
ヤマトグループの付加価値機能を、ビジネス提案する法人向け見学コースを開催

特集.海外と国内の引越から生活支援サービスまで、 新生活をトータルサポート

ヤマトグループの引越は宅急便よりも歴史が古く、サービスを提供し始めたのは1925年、引越荷と婚礼荷をトラック貸切で輸送をしたのがはじまりです。90年以上にわたり培ってきた「安心の引越」をご提供しています。

近年では引越先での新生活をサポートするサービスにも力を入れており、海外引越や国内引越それぞれの卓越したスタッフを配置し、新しい土地での快適な生活を送るためのサポートをしています。

今回は、ヤマトグループの品質で提供する、海外引越・国内引越と生活支援サービスについて、ご紹介します。



1. 引越・生活支援サービス関連 最新情報

1 赴任される方とご家族の不安を解消する、「海外生活セミナー」を開催【ヤマトロジスティクス】

はじめての海外赴任者・ご家族を対象にした「海外生活セミナー」や新興国等これからの注目される国に特化した企業向け「海外赴任サポートセミナー」を無料で定期的開催。

「海外生活セミナー」では海外赴任までに必要な準備と異文化対応をわかりやすく解説します。

直近では東京2月16日(木)仙台2月18日(土)札幌3月2日(木)で開催予定です。

海外へのご赴任者様・ご家族様向け
クロネコヤマトの海外生活セミナー 札幌
~海外赴任に必要となる異文化対応をわかりやすく解説~
ご参加 **無料**

開催日時 2017年 3月2日(木)
会場 AOMTアホムト研修室104
〒060-0808 札幌市中央区南一条西10丁目1番1号
AOMTアホムト研修室104

参加費 無料

第1日目:受付開始13:20~16:30(予定)
第2日目:受付開始17:20~17:30~20:30(予定)

セミナー内容
海外赴任前の事前準備と出国後の手続きについて！
国内引越とはココが違う海外引越の注意事項！
知っていれば怖くない異文化対応とメンタルヘルスのアドバイス！

申込期間 2017年2月16日(木)まで
申込方法 申込書・お申し込み料を併せてお送りください。
お申し込み先 札幌営業所 札幌支店 札幌営業課 札幌支店 札幌営業課
〒060-0808 札幌市中央区南一条西10丁目1番1号 AOMTアホムト研修室104
TEL.011-904-5470
http://yamatolgs.jp

2 人気の家電が当たる「快適お引越キャンペーン」実施【ヤマトホームコンビニエンス】

ヤマトホームコンビニエンス(以下、YHC)では、2017年1月16日から3月17日までの期間中にお引越いただいたお客様を対象に、人気の家電が合計200名様に当たるキャンペーンを実施しています。

キャンペーン期間中に
クロネコヤマトで引越すると
**人気の家電が
抽選で合計
200名様に
当たる!**

シャープ ヘルシオブレンド
炊飯器
100%

ダイソン スティック
掃除機 VS Motorhead
100%

快適お引越 キャンペーン
キャンペーン期間 2017.1/16→3/17



2. 海外引越・海外生活支援サービスについて

BtoBの大口貨物や国際フォワーディング、美術品などの専門輸送に強いYLCが提供する海外生活支援サービスについてご紹介します。

1 海外赴任サービス ラインナップ

海外赴任で気になる現地情報の収集や赴任後の生活サポートまで、国内・海外のネットワークを生かした、付加価値の高い海外引越サービスを展開しています。

スケジュールコーディネート

赴任に伴う予防接種や健康診断等の手配や赴任前のガイダンス。ビザ案内や書類作成といった赴任までの準備を行います。

海外引越サービス

国内18カ所の海外引越専門店と海外24か国の現地法人、代理店ネットワークで全国から海外へROOM TO ROOMのあんしん引越を提供。

Pick Up①>>「海外生活セミナー」「赴任サポートセミナー」

はじめて海外赴任される方、そのご家族を対象に赴任先の情報提供や、不安を解消するセミナーを全国6箇所で開催しています。

2016年は年間26回開催し、対象地域もインド、ベトナム、ミャンマー、インドネシア・メキシコなど新興国や北米、欧州も対応しています。



Pick Up②>>現地生活サポート、海外送付サービス

赴任先で安心・安全な生活を送っていただけるように相談窓口やコミュニティ拠点を現地に設置しています。赴任先の現地ツアーを開催し、便利なレストランや百貨店を巡り、参加者様同士の横のつながりを作り、現地になじんでいただけるような交流支援も行っています。※国ごとにサービス内容は異なります



Pick Up③>>スマート保管

赴任先に持っていけない家具や家電を24時間365日、温度や湿度管理が出来る倉庫でお預かりします。

利用者様はWEB上での荷物の確認や、一時引き出ししたい荷物の引き出しも可能。引き出した荷物は、前日15時までの受付で、最短翌日にお届けします。



- ・帰任準備、各種書類作成
- ・リロケーション、不用家具引取り
- ・帰任後の住まい探し支援
- ・YHC快適生活サポートサービスとの連携



赴任前

赴任中

帰任時



2 海外引越・生活支援 事業長インタビュー

海外情勢や国内の景気変動で、日本企業の拠点展開、ヒトの流れなどの外的要因に大きく左右される海外引越や生活支援サービス事業。グローバル化の波に対して、どのような事業展開を進めるか、これからの展望についてお話しします。

ヤマトロジスティクス 海外生活支援サービスカンパニー 執行役員プレジデント 梶山 昇一

◇日本を介さない海外から海外へ転勤する引越のボーダレス化が進む

これまで、製造拠点を展開するメーカー・製造業が中心でしたが、近年は流通業・コンビニ・飲食関連業など日本流のサービスを担う企業が増えています。

赴任先については、チャイナリスクを避け中国からASEANにシフトしている傾向がありますが、新興国を代表するミャンマーやインドなどは、市場が開放されてから間もなく、生活環境が整っていないため、単身赴任で長期サービスアパートメントに居を構えるケースが多く、荷物がスーツケースのみの場合もあり、非常にコンパクトになっています。



また、これまでは一度海外に赴任すると、3年～5年で日本に帰国されるのが一般的でしたが、日本企業の生活拠点が海外に増えたことも有り、ここ数年は、帰国せずそのまま海外から海外に移動されるケースも増加しています。

◇全国に専門スタッフが常駐し、国内⇄海外で赴任者・家族をきめ細やかにサポート



明るく居心地の良い雰囲気台湾の「生活情報ラウンジ」。ここではバザーなどのイベントも開催。

当社は海外引越専門のサービス拠点が日本に18か所あり、経験と知識を兼ね備えた専門スタッフがいます。また、赴任前には、ご赴任される方とご家族を対象とした赴任までに必要な準備、現地での生活情報などをわかりやすくご説明する海外生活セミナーや、企業の担当者様には、企業としての危機管理体制などを外部講師を招いて行うなど企業向けのセミナーを、サービスの一環として、東京だけでなく、各地で定期的開催しています。

赴任後も、海外の拠点を通して、ご赴任される方やご家族の困りごとをお受けしています。上海や台湾ではラウンジを設けて、現地の情報提供や現地でのコミュニティ拠点として、活用したり、ベトナムでは、ヤマトグループの現地スタッフが、ご赴任後間もない方や奥様に、買い物の仕方・タクシーの乗車方法・レストランの紹介等をするミニツアーも定期的開催し、ご好評を得ています。

◇海外への人流を物流につなぐ

お客様のニーズに合わせた、海外拠点展開として、企業が新興国に展開する際に、まず企業は現地調査のために駐在員や視察員を送り込みます。物流より先に人が動くのが通常の流れになりますので、我々の事業が引越によってグループの動脈となる物流に繋がられるようグループの先陣を切っていきたいと考えています。

今後は、YHCの快適生活サポートサービスを活用し、帰国後も快適な生活をサービスをご提供したり、さらには、他企業とのアライアンスなどで、海外生活支援サービスの充実を図り、赴任前から帰任後まで、バリューチェーンを拡大し、利便性の高いサービスのご提供を目指していきます。



3. 国内引越・生活支援サービスについて

国内引越や、2マン体制での大型家具の配送、家事代行など家の中のお困りごとを解決する生活支援を行うYHCのサービスをご紹介します。

1 国内赴任サービス ラインナップ

必要なものは後からでも手に入るため、引越荷物は最低限に済ませたいのが国内赴任。YHCでは、不用になった家具・家電を買取ったり、リサイクルした家具・家電をレンタルするなど、引越と合わせて使っていただけるサービスを充実させています。

不用品買取り・家具家電リサイクルサービス

不用になった家具・家電の買取り、廃棄手続きをおこないます。引き取った家具はメンテナンスを行い、YHCのリサイクルセンターで販売しています。

Pick Up①>> クロネコ小型家電リサイクルサービス

小型家電リサイクル法の対象となるすべての家電製品を、引越などのサービス利用時に同時に回収します。

電気・電池で動作するすべての電化製品28カテゴリ96品目が対象となり、お客様からお預かりした小型家電は資源化施設に引き渡します。

引越作業と一緒に小型家電リサイクルを提供出来るため、搬出入の荷物量が減ってコンパクトにお引越いただけます。

単身引越サービス

ヤマトグループのネットワークを活用し、縦1.04m×横1.04m×高さ1.70m(内寸)のロールボックスパレットで荷物を配送するサービスです。ボックス単位で明快な料金設定で、一人暮らしの方に最適なサービスです。(写真右:ロールボックスパレット)

らくらく家財宅急便

一人で運べないベッドやソファ、テレビなどの家具や家電を荷物1個から配送します。ご自宅まで電話1本でお引き取りに伺い、梱包してお届けいたします。



Pick Up②>> 家具家電レンタルサービス「クロネコおまかせレンタル」

新生活スタートに必要なテレビやベッドなどの家具・家電を手軽に揃えられる便利なレンタルサービス。必要な商品をご希望の期間で、お貸出しします。

快適生活サポートサービス

エアコンクリーニングや、床抗菌ワックスコーティングなどの清掃作業から、お部屋の片付けや収納コーディネート、模様替えまで行います。



Pick Up③>> 洗濯機分解クリーニング(快適生活サポートサービス)

洗濯機の脱水槽は見えない汚れが付着して、普段の清掃ではなかなか落ちません。専任のスタッフが脱水槽まで分解して徹底的に洗浄するので、汚れも臭いもすっきり落とします。※機種・製造年月日によっては承れない場合がございます。

荷造り

搬出入

引越後



3 引越・生活支援 事業長インタビュー

少子高齢化や過疎化により、都心部の人口の増加や核家族化、単身世帯が若者だけではなく、高齢者世帯にも増えており、社会構造は日々様変わりしていく国内市場。日本人のライフスタイルに合わせたサービスや、今後の展望についてお話しします。

ヤマトホームコンビニエンス 取締役常務執行役員 小林 秀朝

◇引越市場の傾向・トレンドについて

住宅着工件数は年々減少し、依然、引越市場を取り巻く環境は厳しい状況が続いています。また、少子高齢化の進行や女性の社会進出なども影響し、移住形態の多様化が進んでいます。それにあわせて、引越スタイルにも変化が見られ、単身・少量の引越の割合が増えています。

最近ではライフスタイルの変化により、モノの所有にこだわらず、シェアという価値観やニーズが多様化を生んでいます。当社には家具家電レンタルというサービスがあるので、引越とを組み合わせて、モノを運ばない新しい引越スタイルのご提案を進めています。



◇ヤマトホームコンビニエンスの特色・強み



当社は、引越だけでなく、調達や流通の機能も持っています。家具家電のレンタルサービスや、不用品買取サービス、2016年10月には「クロネコ小型家電リサイクルサービス」を開始しました。このサービスをご利用いただければマッサージ機などの大型商品も、収集日まで待つ必要が無く、指定場所まで持ち出す煩わしさもなくなり、より便利に快適に引越をしていただくことが出来ます。また、当社での商品開発は本社だけでなく、地域にも権限を与えており、地域にいる社員が、より主体性を持って地域独自のサービス開発を進めております。

◇今後の展開について

これからますます少子高齢化、過疎化など社会構造やライフスタイルの変化が進み、掃除や家事代行サービスなどの消費者の家の中のことに対する需要は増えています。

当社では全国に11統括支店と159の支店が地域に密着した営業を展開することで、地域独自のサービスを生みだしていきます。

またサービスを提供する人材育成については、社内制度で「ライフアテンダー」制度を設けて、生涯生活支援を目的として幅広く顧客のニーズに対応できる社員を育成しています。

現在170名程度おりますが、教育体制を強化し、毎年着実に増えています。今後は、ライフアテンダー制度の充実や地域独自サービスの開発を進めていくことで、毎日の生活に欠かせない生涯生活支援企業を目指していきます。



「ライフアテンダー」は、引越やお片付け作業から住まいのご相談まで、お客さま一人ひとりに合わせたサポートを行います。



新着情報

ヤマトグループ各社の最近の取り組みや、今後のイベント情報をご紹介します。

熊本県産品を販売する「熊本復興応援カタログ」第2弾受注開始 【ヤマトホームコンビニエンス】

平成28年4月に発生した熊本地震からの復興に取り組む生産者様・食品メーカー様の事業支援として、熊本県の特産品を掲載・販売をおこなう「熊本復興応援カタログ」第2弾を発行し、3月15日まで全国でカタログの頒布と注文受付をいたします。

ヤマトホームコンビニエンスが掲載商品の調達やカタログの発行を行い、販売は対面接点を活かしたヤマト運輸の地域のセールスドライバーへ注文書をいただくか、フリーダイヤル0120-01-9625にて承ります。

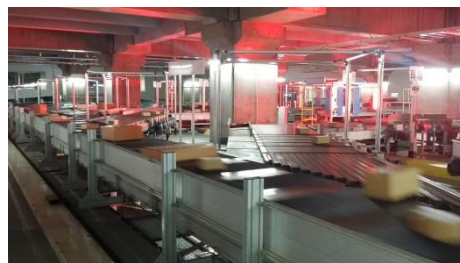
辛子蓮根、いきなり団子、熊本ラーメンなど熊本の魅力ある名産品を全国へ紹介し、その販売を通じて、熊本の復興を応援します。



ヤマトグループの付加価値機能をビジネス提案する、法人向け見学コースを開催 【羽田クロノゲート見学コース】

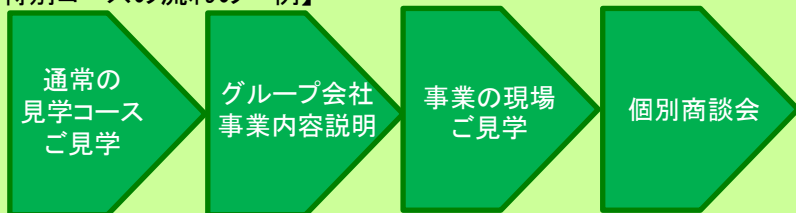
ヤマトグループ最大級の総合物流ターミナル「羽田クロノゲート」。単なる荷物の仕分けだけでなく、グループ各社のサービスを組み合わせることで、付加価値の高いサービスを提供しています。施設内には無料でご見学いただける「見学コース」があり、2017年2月4日(土)に開設3周年を迎えます。

法人のお客様からの、ご自身のビジネスにどうつなげることができるか、より詳しく話を聞いてみたいというご要望にお応えして、通常の見学コースに併せてグループ会社がビジネス提案セミナーを行う、特別コースを開催しています。



見学コースでは、宅急便の仕分エリアや、ヤマトグループの各社のサービスをご紹介します。

【特別コースの流れの一例】



【今後の予定】

2月:リコール製品を扱うお客様を対象としたセミナー

(ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ)

3月:手術器具やインプラントを扱う医療機器メーカー様向けセミナー

(ヤマトロジスティクス)



お仕事終わりの夕方から開催。見学後なごやかな雰囲気での商談会。

ご家族で楽しんでいただくだけでなく、ビジネスへのヒントも見学コースを通じて、ご提案して参ります。

掲載されている情報に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

ヤマトホールディングス株式会社 広報担当:鈴木 TEL.03-3541-4141